



**SPLOŠNI POGOJI DOSTOPA
IN UPORABE SISTEMA
ZA IZPOSOJO KOLES
KRSKOLESOM
V MESTNI OBČINI KRANJ**



WWW.KRSKOLESOM.SI

1. PREDMET STORITVE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES

Sistem za izposajo koles v Mestni občini Kranj se imenuje **KRsKOLESOM** in je storitev, ki jo ponuja Mestna občina Kranj. S to storitvijo se omogoči javni samopostrežni dostop do koles.

Kolesarnice sistema KRsKOLESOM se nahajajo na lokacijah (zemljevid postaj je objavljen na spletni strani <http://www.krskolesom.si/kr-s-kolesom>):

- Mestna knjižnica Kranj
- Čebelica
- Planina otok
- Športni center
- Šorlijevo naselje
- Osrednja lekarna
- Zlato polje
- Zdravstveni dom
- Vodovodni stolp
- Planina 1
- Planina 3

Na vsaki kolesarnici je 10 stojal za kolesa.

2. UVODNE DOLOČBE

V splošnih pogojih imajo pojmi naslednji pomen:

- »sistem KRsKOLESOM, v nadaljevanju sistem
- predmet splošnih pogojev je sistem za izposajo koles v Mestni občini Kranj;
- »splošni pogoji« so splošni pogoji dostopa in uporabe sistema;
- »nosilec« sistema je Mestna občina Kranj, kot nosilec storitev sistema;
- »upravitelj« sistema je Zavod za turizem in kulturo Kranj, Glavni trg 2, 4000 Kranj, kot upravitelj storitev sistema;
- »uporabnik« je oseba, ki uporablja storitev sistema
- »prijavnica z izjavo« je prijavnica za dostop do storitev sistema za registracijo;
- »navodila« so navodila o uporabi storitev sistema;
- »vzdrževalec« sistema je oseba, ki tehnično vzdržuje kolesa in kolesarnice;
- »soglasje« je soglasje starša oz. zakonitega zastopnika mladoletne osebe;
- »obdobje uporabe« storitev sistema je obdobje dostopa do storitev sistema, ki ga nosilec letno objavi na spletni strani www.krskolesom.si.

Splošni pogoji opredeljujejo pogoje uporabe sistema in vključujejo vprašanja, uporabniško podporo ter obveznosti nosilca in uporabnika. Splošni pogoji s podpisom prijavnice z izjavo veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema.

Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 in 64/16). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca in upravljavca

Nosilec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. Če ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh nosilca: www.krskolesom.si.

3. KONTAKTNI PODATKI

Kontaktne podatke upravitelja sistema KRsKOLESOM:

Mestna občina Kranj

Zavod za turizem in kulturo Kranj

Glavni trg 2

4000 Kranj

T: 04 23 80 450

E-pošta: info@visitkranj.si

Spletna stran: www.krskolesom.si

4. OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA

Sistem je sestavljen iz mreže kolesarnic, katerih deli so samopostrežni terminal, urbano pohišstvo, ključavnice, kolesa in informacijske table. Sistem omogoča samopostrežni javni dostop do koles, tako da si lahko uporabniki sistema v kolesarnici izposodijo kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

Kolesarnica vsebuje:

- Samopostrežni terminal z LCD zaslonom, občutljivim na dotik, preko katerega se prijavimo, izposojamo kolesa ter imamo dostop do uporabniškega profila in zemljevida sistema z zasedenostjo kolesarnic;
 - pri LCD zaslonu je čitalec kartic,
 - povezuje se in komunicira s strežnikom ter tako skupaj z ostalimi kolesarnicami tvori kolesarski sistem.
- Urbano pohištvo so nosilci in deli kolesarnice, ki tvorijo ogrodje in nosijo ključavnice in table.
- Ključavnice (10 v vsaki kolesarnici) so škatlaste oblike in služijo za varno zaklepanje koles in so enakomerno razporejene po dolgi cevi/nosilcu, delu urbanega pohištva. Na vsaki ključavnici je srebrn gumb, ki ga pritisnemo, preden vzamemo kolo iz ključavnice. V vsaki ključavnici je prostor za eno kolo.

Stojala za kolesa in kolesa so oštevilčena.

5. PRIJAVA V SISTEM

Prijava je mogoča osebno na sedežu upravitelja z izpolnitvijo prijavnice z izjavo z resničnimi podatki, za katere uporabnik jamči s podpisom.

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov najkasneje v 8 dneh sporočil upravitelju. To lahko stori na sedežu upravitelja ali pošlje obvestilo na naslov upravitelja ali po elektronski pošti.

Uporabnik mora k izpolnjeni in podpisani prijavnici z izjavo, ki je priloga k splošnim pogojem, na vpogled predložiti veljaven osebni dokument.

Uporabniki storitev sistema so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, priskrbijo uporabniško kartico in PIN kodo njihovi starši oz. zakoniti zastopniki po podpisu soglasja, pri čemer so dolžni obvestiti upravitelja, da sta namenjeni osebi, ki še ni polnoletna, ter posredovati njene osebne podatke.

Prijava je mogoča tudi preko brskalnika na spletni strani www.krskolesom.si. V primeru e-registracije uporabnik izvede plačilo preko e-plačevanja. V tem primeru e-plačilo služi tudi kot potrdilo identifikacije uporabnika in se uporablja za preprečevanje zlorab. Uporabniki, ki opravijo e-registracijo prejmejo vse podatke o registraciji po elektronski pošti. V primeru nepopolne prijave se uporabnika pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik ne posreduje dopolnitev pravočasno ali so dopolnitve neprimerne, lahko upravitelj v skladu s splošnimi pogoji prijavo zavrne. Z odobritvijo popolne prijave uporabnik prejme na sedežu upravitelja uporabniško kartico in PIN kodo za uporabo sistema.

Pravilno izpolnjena prijavnica, uporabniška kartica s PIN kodo ali v primeru e-registracije uporabniško ime in geslo uporabniku omogočajo izposajo koles znotraj sistema v skladu s splošnimi pogoji in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

6. REGISTRACIJA V SISTEM IN RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE

Uporaba storitev sistema je brezplačna. Za dostop do storitev sistema se mora uporabnik predhodno prijaviti in izpolniti prijavnico z izjavo. Po uspešni prijavi uporabnik dobi uporabniško ime in geslo ter uporabniško kartico s PIN kodo, ki je neprenosljiva.

Nosilec vzdržuje sistem tako, da je dostopen 24 ur na dan v obdobju uporabe storitev sistema. Izjema je višja sila.

Nosilec ne odgovarja za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih točkah sistema. V primeru zasedenosti ključavnic je uporabnik dolžan poskrbeti za varno hrambo kolesa oziroma kolo odpeljati do kolesarnice, ki ima še prosto ključavnico.

Po opravljeni prijavi na sedežu upravitelja lahko uporabnik uporablja sistem vse dni v tednu z upoštevanjem časovne omejitve v višini 840 minut oz. 14 ur (v nadaljevanju: časovna razpoložljivost) v vsakokratnem obdobju 7 dni od registracije.

Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljivi čas, do storitve ni upravičen do naslednjega tekočega tedna, ko se mu uporabniška kartica ponovno aktivira. Izjema so osebe, ki ravnaajo v nasprotju s splošnimi pogoji.

V primeru, da isti uporabnik trikrat v obdobju treh mesecev krši splošne pogoje, ima nosilec pravico, da mu onemogoči dostop do sistema za določeno obdobje.

7. CENE IN NAČIN PLAČILA

Uporaba storitev sistema je brezplačna.

Registracija za dostop do storitev sistema znaša 15 (petnajst) evrov in velja za obdobje 1 (enega) leta.

Za ponovno izdajo kartice v primeru izgube kartice se zaračuna 10 (deset) evrov.

Plačilo registracije je možno na sedežu upravitelja in poteka z gotovino ali v primeru e-registracije tudi preko e-plačevanja. Plačilo ponovne izdaje kartice je možno samo na sedežu upravitelja in poteka z gotovino.

Vsakršna zloraba kartice, opredeljena v prvem odstavku 9. točke splošnih pogojev, se sankcionira z odvzemom in blokado kartice ter prepovedjo ponovne registracije v tekočem letu.

V primeru večjih poškodb na kolesu, zaradi katerih ni možna nadaljnja uporaba ali ob odtujitvi kolesa, se zaračuna vrednost kolesa, in sicer navadnega kolesa v višini 600 (šeststo) evrov.

V primeru, da se pri istem uporabniku 3-krat v obdobju 3 mesecev ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, se uporabniku vsaka nadaljnja poškodba zaračuna po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

V primeru težjih in namernih poškodb sistema ter ne-namernih poškodb, ki ogrožajo varnost uporabnikov, bo nosilec ustrezno ukrepal. Uporabnik bo moral povrniti stroške popravila po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje. Vse cene vključujejo DDV.

8. DOLŽNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik je dolžan koristiti storitev sistema s potrebno previdnostjo, preudarnostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja ter v skladu s splošnimi pogoji.

Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna.

Uporabnik je dolžan o izgubi ali odtujitvi kartice takoj obvestiti upravitelja.

Uporabnik storitev s podpisom prijavnice z izjavo sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno s poglavjem 7 splošnih pogojev.

Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, je dolžan, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem pa:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;

- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

V primeru, da uporabnik ob pregledu kolesa ugotovi, da kolo ni tehnično brezhibno ali je kako drugače poškodovano, mora o tem takoj obvestiti vzdrževalca sistema na številko 01 530 53 03, v nasprotnem primeru se šteje, da je poškodba nastala v času njegove uporabe.

Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja.

9. OMEJITVE UPORABE STORITEV

Uporabnik storitev svoje uporabniške kartice in/ali PIN kode ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti ali jo uporabljati na kakršen koli drugačen način, kot je navedeno v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev. Če v danem trenutku nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bilo kolo izposojeno.

Za uporabniško kartico odgovarja registrirani uporabnik in s tem prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

Uporabnik ima pravico, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;

- kakršen koli prevoz tretje osebe na kakršen koli način;
- uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršno koli demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali njunih posameznih delov in naprav;
- kakršno koli neprimerno uporabo kolesa.

Dostop do storitve je prepovedan vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

Kolo je zasnovano za obremenitev do 200 kg.

Nosilec si pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent ali v primeru večjih tehničnih napak.

10. ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE

Za vso škodo, ki nastane med samo uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno s koriščenjem storitve povzroči mladoletna oseba.

Vsaka izposoja, ki presega 24 ur (rok, ki se začne s trenutkom izposoje kolesa), se obravnava kot izginotje kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi.

V primeru izginotja kolesa, za katerega odgovornost nosi

uporabnik, je uporabnik takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji, dolžan javiti izginotje kolesa na tel. številko 01/530 530 3 in krajo prijaviti policiji na tel. številko 113. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravitelj ne prejme kopije prijave kraje policiji.

V primeru nezgode in/ali dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan dejstva sporočiti na številko, ki je navedena v prejšnjem odstavku. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne upravitelju ali vzdrževalcu sistema.

Za poškodbe, nastale pri uporabi kolesa, nosilec ne odgovarja.

Po uspešni izposoji kolesa, uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane tretjim.

Sistem se uporablja na lastno odgovornost.

11. KRŠITVE

V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica normalne rabe, nosilec ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, nosilec ustrezno ukrepa, kot je navedeno v petem odstavku 7. poglavja splošnih pogojev. V primeru težjih in namernih poškodb sistema nosilec ustrezno ukrepa, kot je navedeno v šestem odstavku 7. poglavja splošnih pogojev.

V primeru prekoračitve razpoložljivega tedenskega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, si upravitelj pridržuje pravico, da:

- po izteku razpoložljivega časa uporabnika pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem;
- po skupnem preteku 3 ur od uspešno ali neuspešno opravljenega telefonskega poziva k vračilu kolesa s strani upravitelja, se uporabniku odvzame in blokira dostop do sistema;
- po preteku 24 ur od blokade dostopa se kolo začne voditi kot odtujeno, kraja se prijavi policiji in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;
- se taki primeri vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema.

Pravila iz poglavja 11 in predpisane sankcije so namenjene zagotavljanju nemotenega delovanja sistema in dostopnosti za ostale uporabnike.

12. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Uporabnik s podpisom pogodbe, v skladu s 3. odstavkom 9. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), soglaša in dovoli upravitelju, da zbira, obdeluje in hrani osebne podatke, razvidne iz prijavnice z izjavo (priloga k splošnim pogojem) ter zapisuje podatke o uporabi za potrebe delovanja sistema in njegovega upravljanja do preteka obdobja registracije. Podatki se prenehajo hraniti po preteku pol leta po poteku registracije. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov, ki se je izvajala do njenega preklica. Upravitelj se zavezuje da bo po veljavni zakonodaji sprejel ustrezne ukrepe za varovanje osebnih podatkov uporabnika, le-teh ne bo posredoval naprej in bo preprečil dostop do osebnih podatkov uporabnika nepooblaščenim osebam.

Uporabnik lahko kadar koli osebno na sedežu upravitelja ali pisno prekliče izjavo o soglasju, ki jo je podal v skladu s prvim odstavkom te točke. V tem primeru prijavnica z izjavo preneha veljati.

13. REŠEVANJE SPOROV

Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta nosilec in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta nosilec in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. Če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov

pristojno stvarno in krajevno pristojno Okrajno sodišče v Kranju. Uporabnik in nosilec se zavezujeta, da bosta v morebitnem sodnem sporu soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

14. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE

Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev. Spremembe bodo prikazane na spletni strani www.krskolesom.si.

15. POSLEDICE

Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

Številka: 371-119/2016-69

Datum: 13. 11. 2017

Boštjan Trilar

Župan





S KOLESOM

WWW.KRSKOLESOM.SI



MESTNA OBČINA KRANJ



KRANJ



WWW.KRSKOLESOM.SI