

**SPLOŠNI POGOJI DOSTOPA IN UPORABE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES KRskOLESOM
V MESTNI OBČINI KRANJ**

1. člen

(PREDMET STORITVE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES)

Sistem za izposajo koles v Mestni občini Kranj se imenuje KRskOLESOM in je storitev, ki jo ponuja Mestna občina Kranj. S to storitvijo se omogoči javni samopostrežni dostop do koles.

Kolesarnice sistema KRskOLESOM se nahajajo na lokacijah (zemljevid postaj je objavljen na spletni strani <http://www.krskolesom.si/kr-s-kolesom>):

- Mestna knjižnica Kranj
- Čebelica
- Športni center
- Športni center II
- Šorlijevo naselje
- Osrednja lekarna
- Zlato polje
- Zdravstveni center
- Vodovodni stolp
- Planina I
- Planina III
- Planina otok
- Kulturni dom Primskovo
- Britof
- Klanec
- Čirče I
- Elektro Gorenjska
- Kokrica

Na vsaki kolesarnici je vsaj 10 ključavnic za kolesa. Vse ključavnice so elektrificirane in primerne za polnjenje električnih koles.

2. člen

(KONTAKTNI PODATKI)

Kontaktne podatke nosilca sistema KRskOLESOM:

Mestna občina Kranj
Slovenski trg 1
4000 Kranj
T: 04 237 30 00

Kontaktne podatke delnega upravitelja sistema KRskOLESOM:

Zavod za turizem in kulturo Kranj
Glavni trg 2
4000 Kranj
T: 04 23 80 450
E-pošta: info@krskolesom.si
Spletna stran: www.krskolesom.si

Kontaktni podatki klicnega centra kamor uporabniki lahko pokličejo za dodatne informacije in pomoč, v primeru kraje koles, poškodb ali okvar koles,... pri uporabi sistema KRskOLESOM:

T: 01 530 53 03

3. člen (UVODNE DOLOČBE)

V splošnih pogojih uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:

- »sistem« je sistem za izposajo koles v Mestni občini Kranj KRskOLESOM;
- »splošni pogoji« so splošni pogoji dostopa in uporabe sistema;
- »nosilec« sistema je Mestna občina Kranj, kot nosilec storitev sistema;
- »delni upravitelj (v nadaljevanju upravitelj zaradi lažjega razumevanja)« sistema je Zavod za turizem in kulturo Kranj, Glavni trg 2, 4000 Kranj, kot upravitelj storitev sistema;
- »uporabnik« je oseba, ki uporablja storitev sistema;
- »prijavnica z izjavo« je prijavnica za dostop do nakupa paketa;
- »navodila« so navodila o uporabi storitev sistema;
- »vzdrževalec« sistema je oseba, ki tehnično vzdržuje kolesa in kolesarnice;
- »soglasje« je soglasje starša oz. zakonitega zastopnika mladoletne osebe;
- »obdobje uporabe« storitev sistema je obdobje dostopa do storitev sistema, ki ga nosilec letno objavi na spletni strani www.krskolesom.si;
- »paket« je kombinacija storitev sistema KRskOLESOM, ki si jo izbere uporabnik;
- »račun« je profil uporabnika, ki si ga ustvari ob prijavi in je pogoj za izbiro paketa.

Splošni pogoji opredeljujejo pogoje uporabe sistema in obveznosti nosilca in uporabnika. Splošni pogoji s podpisom prijavnice z izjavo veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema.

Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca in upravljavca.

Nosilec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. Če ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh nosilca: www.krskolesom.si. Uporabnike se o tem obvesti po elektronski pošti, v kolikor uporabnik ob registraciji ni navedel e-naslova, se ga obvesti po navadni pošti.

4. člen (OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA)

Sistem je sestavljen iz mreže kolesarnic, katerih deli so samopostrežni terminal, urbano pohištvo, ključavnice, kolesa in informacijske table. Sistem omogoča samopostrežni javni dostop do koles, tako da si lahko uporabniki sistema v kolesarnici izposodijo kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

Kolesarnica vsebuje:

- Samopostrežni terminal z LCD zaslonom, občutljivim na dotik, preko katerega se uporabnik prijavi, izposoja kolesa ter ima dostop do uporabniškega profila in zemljevida sistema z zasedenostjo kolesarnic;
 - pod LCD zaslonom je čitalec kartic,
 - povezuje se in komunicira s strežnikom ter tako skupaj z ostalimi kolesarnicami tvori kolesarski sistem.
- Urbano pohištvo so nosilci in deli kolesarnice, ki tvorijo ogrodje in nosijo ključavnice in table.
- Ključavnice (vsaj 10 v vsaki kolesarnici) so skatlaste oblike, služijo varnemu zaklepanju koles in so enakomerno razporejene po dolgi cevi/nosilcu, delu urbanega pohištva. Na vsaki ključavnici je srebrn gumb, ki ga uporabnik pritisne, preden vzame kolo iz ključavnice. V vsaki ključavnici je prostor za eno kolo. Vse ključavnice so primerne za polnjenje električnih koles.

Stojala za kolesa in kolesa so oštevilčena. Navadna kolesa so označena s črko N in številko kolesa, električna kolesa so označena s črko E in številko kolesa.

5. člen
(USTVARJANJE UPORABNIŠKEGA RAČUNA IN NAKUP PAKETA)

Uporabniški račun je mogoče ustvariti osebno na sedežu upravitelja z izpolnitvijo prijavnice z izjavo z resničnimi podatki, za katere uporabnik jamči s podpisom ali preko e-računa.

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov najkasneje v 8 dneh sporočil upravitelju. To lahko stori na sedežu upravitelja ali pošlje obvestilo na naslov upravitelja ali po elektronski pošti.

Uporabnik mora k izpolnjeni in podpisani prijavnici z izjavo na vpogled predložiti veljaven osebni dokument.

Uporabniki storitev sistema so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, priskrbijo uporabniško kartico in PIN kodo njihovi starši oz. zakoniti zastopniki po podpisu soglasja, pri čemer so dolžni obvestiti upravitelja, da sta namenjeni osebi, ki še ni polnoletna, ter posredovati njene osebne podatke.

Prijava je mogoča tudi preko spletne strani www.krskolesom.si. V primeru e-ustvarjanja uporabniškega računa uporabnik izvede plačilo paketa preko e-plačevanja. Uporabniki, ki opravijo e-ustvarjanje uporabniškega računa prejmejo vse podatke o prijavi po elektronski pošti. V primeru nepopolne prijave se uporabnika pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik ne posreduje dopolnitev pravočasno ali so dopolnitve neprimerne, lahko upravitelj v skladu s splošnimi pogoji prijavo zavrne. Z odobritvijo popolne prijave uporabnik prejme na sedežu upravitelja ali po pošti uporabniško kartico in PIN kodo za uporabo sistema.

Pravilno izpolnjena prijavnica, uporabniška kartica s PIN kodo, uporabniško ime in geslo, uporabniku s plačilom ustreznega paketa, omogočajo izposajo koles znotraj sistema v skladu s splošnimi pogoji in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

6. člen
(RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE)

Nosilec vzdržuje sistem tako, da je dostopen 24 ur na dan v obdobju uporabe storitev sistema. Izjema je višja sila.

Nosilec ne odgovarja za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih točkah sistema. V primeru zasedenosti ključavnic je uporabnik dolžan poskrbeti za varno hrambo kolesa oziroma kolo odpeljati do kolesarnice, ki ima še prosto ključavnico, kar je razvidno na aplikaciji.

Po nakupu paketa lahko uporabnik začne sistem uporabljati takoj in ga uporablja vse dni v tednu z upoštevanjem časovne omejitve v višini 840 minut oz. 14 ur (v nadaljevanju: časovna razpoložljivost) v vsakokratnem obdobju 7 dni od vsakokratne prijave.

Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljivi čas, do storitve ni upravičen do naslednjega tekočega tedna, ko se mu ponovno vzpostavi začetno število minut (840 minut). Izjema so osebe, ki ravnajo v nasprotju s splošnimi pogoji.

7. člen
(CENE IN NAČIN PLAČILA)

Nosilec sistema v prodaji ponuja 2 paketa:

- Paket navadno kolo, ki stane 25 (petindvajset) evrov za tekoče leto, t.j. do konca sezone 2019.
- Paket električno kolo, ki stane 25 (petindvajset) evrov za tekoče leto, t.j. do konca sezone 2019 in ga je možno kupiti le kot nadgradnjo osnovnega paketa.

Za ponovno izdajo kartice v primeru izgube kartice se zaračuna 15 (petnajst) evrov.

Plačilo računa in paketa je možno na sedežu upravitelja in poteka z gotovino ali v primeru e-ustvarjanja uporabniškega računa tudi preko e-plačevanja. Plačilo ponovne izdaje kartice je možno samo na sedežu upravitelja in poteka z gotovino.

Ob morebitnem izpadu delovanja sistema ali prenehanju uporabe sistema se vplačani znesek za paket ne vrača.

Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje. Vse cene vključujejo DDV.

8. člen
(DOLŽNOSTI UPORABNIKA)

Uporabnik je dolžan koristiti storitev sistema s potrebno previdnostjo, preudarnostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja ter v skladu s splošnimi pogoji.

Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna.

Uporabnik sistema, ki je mlajši od 18 let, mora ob uporabi kolesa nositi kolesarsko čelado, ki si jo je dolžan priskrbeti sam.

Uporabnik je dolžan o izgubi ali odtujitvi kartice takoj obvestiti upravitelja.

Uporabnik storitev s podpisom prijavnice z izjavo sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno z 11. členom splošnih pogojev.

Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, je dolžan, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem pa:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

V primeru, da uporabnik ob pregledu kolesa ugotovi, da kolo ni tehnično brezhibno ali je kako drugače poškodovano, mora o tem takoj obvestiti vzdrževalca sistema na številko 01 530 53 03, v nasprotnem primeru se šteje, da je poškodba nastala v času njegove uporabe.

Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja.

9. člen
(OMEJITVE UPORABE STORITEV)

Uporabnik svoje uporabniške kartice in/ali PIN kode ali izposojenega kolesa ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti drugi osebi ali ju uporabljati na kakršen koli drugačen način, kot je navedeno v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev. Če v času, ko je kolo izposojeno nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bilo kolo izposojeno.

Za uporabniško kartico in izposojeno kolo odgovarja prijavljeni uporabnik in s tem prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

Uporabnik ima pravico in dolžnost, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- kakršen koli prevoz tretje osebe na kakršen koli način;
- uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršno koli demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali njunih posameznih delov in naprav;
- kakršno koli neprimerno uporabo kolesa, vključno z obremenitvijo kolesa nad 200 kg in košare 2 kg.

Dostop do storitve oziroma uporaba kolesa, ki je del sistema, je prepovedana vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

Nosilec si pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent ali v primeru večjih tehničnih napak.

10. člen
(ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE)

Za kakršnokoli škodo, ki nastane med uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno s uporabo storitve povzroči mladoletni uporabnik.

Vsaka izposoja, ki presega 14 ur (rok, ki se začne s trenutkom izposoje kolesa), se obravnava kot odtujitev kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi.

V primeru, da je v času izposoje uporabnika, kolo odtujeno, je uporabnik takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji, dolžan javiti izginotje kolesa na tel. številko 01 530 53 03 in krajo prijaviti policiji na tel. številko 113. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravitelj ne prejme kopije prijave kraje policiji. V primeru nezgode in/ali škodnega dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan vsa dejstva v zvezi z nezgodo ali škodnim dogodkom sporočiti na številko, ki je navedena v prejšnjem odstavku. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne upravitelju ali vzdrževalcu sistema.

Za poškodbe uporabnika pri uporabi kolesa, nosilec ne odgovarja.

Po prevzemu kolesa v izposajo, uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane njemu ali tretjim osebam.

Sistem se uporablja na lastno odgovornost.

11. člen (KRŠITVE)

V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica normalne rabe, nosilec ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

V primeru težjih ali namernih poškodb sistema nosilec ustrezno ukrepa tako, da sankcionira s pogodbenimi kaznimi v tem členu.

V primeru prekoračitve razpoložljivega tedenskega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, upravitelj:

po izteku razpoložljivega časa uporabnika pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem;

po skupnem preteku 3 ur od neuspešno opravljenega telefonskega poziva k vračilu kolesa s strani upravitelja, se uporabniku odvzame in blokira dostop do sistema;

po preteku 14 ur od blokade dostopa do sistema se kolo začne voditi kot odtujeno, kraja se prijavi policiji in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;

se taki primeri vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema.

V primeru deljenja dostopa do sistema (uporabnik tretji osebi odstopi svojo kartico ali uporabniško ime ali kolo ter s tem omogoči uporabo sistema), je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 100 (sto) evrov, hkrati pa se mu prepove uporaba sistema za tekoče leto.

V primeru večjih poškodb na kolesu, zaradi katerih ni možna nadaljnja uporaba ali ob odtujitvi kolesa, je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen, ki se zaračuna v višini vrednosti kolesa, in sicer navadnega kolesa v višini 600 (šeststo) evrov, električnega kolesa v višini 2300 (dva tisoč tristo) evrov. Dodatno se vse poškodbe zaračunavajo po veljavnem ceniku serviserja vzdrževalca sistema. Prav tako se to obravnava kot hujša kršitev, ki se sankcionira z blokado sistema v tekoči sezoni.

Uporabnike, ki nepravilno zaklenejo kolo v ključavnico ali pa ga sploh ne zaklenejo, nosilec kaznuje za neodgovorno uporabo koles in sicer za nezaklenjeno navadno kolo z 80 (osemdeset) evrov in električno kolo s 150 (sto petdeset) evrov, ki jo morajo plačati na zakladniški podračun Mestne občine Kranj. V primeru odtujitve uporabnik odgovarja za malomarno ravnanje.

12. člen (VARSTVO OSEBNIH PODATKOV)

V skladu s splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) so vsi uporabniki seznanjeni s tem, da v namen delovanja sistema KRSKOLESOM in uveljavljanja morebitnih pravnih zahtevkov upravitelj obdeluje osebne podatke, ki so jih posredovali ob prijavi in so nujno potrebni za delovanje in vašo uporabo sistema. Ti podatki so: ime in priimek, podatek o osebnem dokumentu, letnica rojstva, stalni/začasni naslov, elektronski naslov, telefonska številka, podatke

o posamezni izposoji (katero kolo, na kateri postaji in ob kateri uri), potrdilo o plačilu preko UJP (če je bilo plačilo tako izvedeno).

Navedeni osebni podatki se hranijo še 3 mesece po preteku veljavnosti uporabnikovega računa za sistem KRskOLESOM.

Za uporabo kontaktnega elektronskega naslova za pošiljanje promocijskih sporočil v zvezi s sistemom za javno izposajo koles KRskOLESOM, morajo uporabniki podati posebno soglasje.

13. člen
(REŠEVANJE SPOROV)

Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta nosilec in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta nosilec in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. Če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno in krajevno pristojno Okrajno sodišče v Kranju. Uporabnik in nosilec se zavezujeta, da bosta v morebitnem sodnem sporu soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

14. člen
(ODSTOP OD POGODBE)

Uporabnik lahko od pogodbe kadarkoli odstopi brez navajanja razlogov. O odstopu mora nosilca sistema pisno obvestiti.

Ob odstopu od pogodbe s strani uporabnika se vplačani denarni znesek ne vrača, s čimer se uporabnik izrecno strinja.

15. člen
(SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE)

Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev preko elektronske ali navadne pošte. Spremembe bodo prikazane tudi na spletni strani www.krskolesom.si.

16. člen
(POSLEDICE)

Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

Številka: 430-8/2017-83-46/20

Datum: 27. 3. 2019



Župan
Matjaž Rakovec