



MESTNA OBČINA KRANJ

Mestna uprava

Urad za gospodarske dejavnosti in promet

Oddelek za gospodarske dejavnosti

Slovenski trg 1, 4000 Kranj

T: 04 2373 140 F: 04 2373 106

E: mok@kranj.si S: www.kranj.si



**SPLOŠNI POGOJI DOSTOPA IN UPORABE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES KRŠKOLESOM
V MESTNI OBČINI KRANJ**

1. člen

(PREDMET STORITVE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES)

Sistem za izposajo koles v Mestni občini Kranj se imenuje KRŠKOLESOM in je storitev, ki jo ponuja Mestna občina Kranj. S to storitvijo se omogoči javni samopostrežni dostop do koles.

Postaje sistema KRŠKOLESOM se nahajajo na lokacijah (zemljevid postaj je objavljen na spletni strani <http://www.krskolesom.si/o-storitvi/postajalisca>):

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. Kranj - Mestna knjižnica Kranj (20 ključavnic) | 15. Kranj - Klanec |
| 2. Kranj - Čebelica | 16. Kranj - Čirče I |
| 3. Kranj - Športni center (20 ključavnic) | 17. Kranj - Elektro Gorenjska |
| 4. Kranj - Športni park II | 18. Kokrica - Kokrica |
| 5. Kranj - Šorlijevo naselje (20ključavnic) | 19. Kranj - Vrečkova ulica |
| 6. Kranj - Osrednja lekarna | 20. Kranj - Baragov trg |
| 7. Kranj - Zlato polje | 21. Kranj - SS Čirče II |
| 8. Kranj - Zdravstveni center | 22. Kranj - Drulovka |
| 9. Kranj - Vodovodni stolp | 23. Kranj - Orehek |
| 10. Kranj - Planina I | 24. Kranj - Mestno pokopališče Kranj |
| 11. Kranj - Planina III | 25. Kranj - Jernejeva ulica |
| 12. Kranj - Planina otok (20 ključavnic) | 26. Kranj - Železniška postaja |
| 13. Kranj - Kulturni dom Primskovo | 27. Brdo - Park Brdo |
| 14. Britof - Britof | 28. Predoslje - KD Predoslje |

Na vsaki postaji je vsaj 10 ključavnic za kolesa. Vse ključavnice so elektrificirane in primerne za polnjenje električnih koles.

2. člen

(KONTAKTNI PODATKI)

Kontaktni podatki nosilca sistema KRŠKOLESOM:

Mestna občina Kranj

Slovenski trg 1

4000 Kranj

T: 04 237 30 00

Kontaktne podatke delnih upraviteljev sistema KRskOLESOM:

1. Zavod za turizem in kulturo Kranj, Glavni trg 2, 4000 Kranj, T: 04 23 80 450, E-pošta: info@krskolesom.si, Spletna stran: www.krskolesom.si, delovni čas: vsak dan med 9. in 18. uro.
2. MM IBIS d.o.o., Stara cesta 5, 1360 Vrhnika, s sedežem na Centru trajnostne mobilnosti, Cesta talcev 72, 4000 Kranj (v nadaljevanju: CTM), T: 030 350 708, E-pošta: gorenjskabike@mobiln.si, delovni čas: od ponedeljka do petka med 9. in 17. uro, v sobotah med 9. in 13. uro, nedelje in prazniki zaprto.

Kontaktne podatke klicnega centra kamor uporabniki lahko pokličejo za dodatne informacije in pomoč, v primeru kraje koles, poškodb ali okvar koles,... pri uporabi sistema KRskOLESOM, tel: 01 530 53 03.

3. člen (UVODNE DOLOČBE)

V splošnih pogojih uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:

- »sistem« je sistem za izposajo koles v Mestni občini Kranj KRskOLESOM;
- »splošni pogoji« so splošni pogoji dostopa in uporabe sistema;
- »nosilec« sistema je Mestna občina Kranj, kot nosilec storitev sistema;
- »delna upravitelja (v nadaljevanju upravitelja zaradi lažjega razumevanja)« sistema KRskOLESOM sta Zavod za turizem in kulturo Kranj in CTM, ki upravljata s sistemom in sta hkrati obdelovalca osebnih podatkov;
- »uporabnik« je oseba, ki uporablja storitev sistema;
- »prijavnica z izjavo« je prijavnica za dostop do nakupa paketa;
- »e-registracija« je postopek ustvarjanja uporabniškega računa preko spleta ali mobilne aplikacije;
- »e-plačilo« je postopek plačila preko spleta oziroma izvedba digitalnega plačila;
- »navodila« so navodila o uporabi storitev sistema;
- »vzdrževalec« sistema je oseba, ki tehnično vzdržuje kolesa in postaje;
- »soglasje« je soglasje starša oz. zakonitega zastopnika mladoletne osebe;
- »obdobje uporabe« storitev sistema je obdobje dostopa do storitev sistema, ki ga nosilec letno objavi na spletni strani www.krskolesom.si;
- »paket« je kombinacija storitev sistema KRskOLESOM, ki si jo izbere uporabnik;
- »račun« je profil uporabnika, ki si ga ustvari ob prijavi in je pogoj za izbiro paketa;
- »mobilna aplikacija« MOBILN.SI je uradna mobilna aplikacija, na voljo za pametne naprave z operacijskimi sistemi na osnovi Android in iOS.

Splošni pogoji opredeljujejo pogoje uporabe sistema in obveznosti nosilca in uporabnika. Splošni pogoji s podpisom prijavnice z izjavo o strinjanju s splošnimi pogoji veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema. Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca sistema: www.krskolesom.si.

Nosilec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. Če ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh nosilca: www.krskolesom.si. Uporabnike se o tem obvesti po elektronski pošti, v kolikor uporabnik ob registraciji ni navedel e-naslava, se ga obvesti po navadni pošti.

4. člen (OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA)

Sistem je sestavljen iz mreže postaj, katerih deli so samopostrežni terminal, urbano pohišstvo, ključavnice, kolesa in informacijske table. Sistem omogoča samopostrežni javni dostop do koles, tako da si lahko uporabniki sistema na postaji izposodijo kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

Postaja vsebuje:

- Samopostrežni terminal z LCD zaslonom, občutljivim na dotik, preko katerega se uporabnik prijavi, izposoja kolesa ter ima dostop do uporabniškega profila in zemljevida sistema z zasedenostjo postaj;
 - pod LCD zaslonom je čitalec kartic,
 - povezuje se in komunicira s strežnikom ter tako skupaj z ostalimi postajami tvori kolesarski sistem.
- Urbano pohištvo so nosilci in deli postaje, ki tvorijo ogrodje in nosijo ključavnice in table.
- Ključavnice (vsaj 10 v vsaki postaji) so škatlaste oblike, služijo varnemu zaklepanju koles in so enakomerno razporejene po dolgi cevi/nosilcu, delu urbanega pohištva. Na vsaki ključavnici je srebrn gumb, ki ga uporabnik pritisne, preden vzame kolo iz ključavnice. V vsaki ključavnici je prostor za eno kolo. Vse ključavnice so primerne za polnjenje električnih koles.

Stojala za kolesa in kolesa so oštevilčena. Navadna kolesa so označena s črko N in številko kolesa, električna kolesa so označena s črko E in številko kolesa.

Kot posredni del sistema se šteje mobilna aplikacija MOBILN.SI, ki uporabnikom sistema omogoča izposajo koles na postajah, pregled postaj in razpoložljivosti koles v sistemu, vpogled v uporabniški profil. Obstoječi uporabniki sistema, za prijavo v aplikacijo in nadaljnje dostopanje do storitev sistema uporabljajo svoje veljavno uporabniško ime in geslo.

5. člen (USTVARJANJE UPORABNIŠKEGA RAČUNA IN NAKUP PAKETA)

Uporabniški račun je mogoče ustvariti:

- a) osebno v prostorih upraviteljev z izpolnitvijo prijavnice z izjavo z resničnimi podatki, za katere uporabnik jamči s podpisom,
- b) s spletno prijavo na uradni spletni strani sistema www.krskolesom.si,
- c) preko mobilne aplikacije MOBILN.SI.

V primeru ustvarjanja uporabniškega računa pod b) in c), ter spletnega plačila, vsa plačila so procesirana s strani Uprave Republike Slovenije za javna plačila (UJP).

V primeru ustvarjanja uporabniškega računa na sedežih upraviteljev, je na Zavodu za turizem in kulturo Kranj plačilo paketa možno le z gotovino, na CTM pa tudi s plačilnimi karticami. Plačilo ponovne izdaje kartice je možno samo na sedežih upraviteljev (pri čemer na Zavodu za turizem in kulturo Kranj poteka le z gotovino).

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov najkasneje v 8 dneh sporočil upravitelju. To lahko stori na sedežih upraviteljev ali pošlje obvestilo na naslov upraviteljev ali po elektronski pošti. Uporabnik mora k izpolnjenim in podpisanim prijavnici z izjavo na vpogled predložiti veljaven osebni dokument.

Uporabniki storitev sistema so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, priskrbijo uporabniško kartico in PIN kodo njihovi starši oz. zakoniti zastopniki po podpisu soglasja, pri čemer so dolžni obvestiti upravitelja, da sta namenjeni osebi, ki še ni polnoletna, ter posredovati njene osebne podatke.

Prijava je mogoča tudi preko spletne strani www.krskolesom.si ali mobilne aplikacije MOBILN.SI. V primeru e-ustvarjanja uporabniškega računa uporabnik izvede plačilo paketa preko spleta (e-plačilo). Uporabniki, ki opravijo e-ustvarjanje uporabniškega računa prejmejo vse podatke o prijavi po elektronski pošti, skupaj z uporabniškim imenom in geslom, ki omogoča izposajo koles znotraj sistema bodisi z mobilno aplikacijo ali preko terminala na postaji. V primeru nepopolne prijave se uporabnika pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik ne posreduje dopolnitev pravočasno ali so dopolnitve neprimerne, lahko upravitelja v skladu s splošnimi pogoji prijavo zavrne. Z odobritvijo popolne prijave uporabnik, na njegovo izrecno željo, lahko dodatno pridobi uporabniško kartico in PIN kodo za uporabo sistema s pomočjo kartice, ki jo dvigne na sedežu upraviteljev ali prejme po pošti.

Pravilno izpolnjena prijavnica, uporabniška kartica s PIN kodo, uporabniško ime in geslo, uporabniku s plačilom ustreznega paketa, omogočajo izposojanje koles znotraj sistema v skladu s splošnimi pogoji in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

Po poteku veljavnosti paketa ima uporabnik še zmeraj aktivni uporabniški račun, nima pa možnosti izposoje koles. Za nadaljnjo uporabo sistema in izposojanje koles je potrebno dokupiti oziroma podaljšati pretečeni paket ali pa kupiti enega od ostalih paketov, ki so v ponudbi.

6. člen (RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE)

Nosilec vzdržuje sistem tako, da je dostopen 24 ur na dan v obdobju uporabe sistema. Izjema je višja sila. Nosilec ne odgovarja za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih točkah sistema. V primeru zasedenosti ključavnic je uporabnik dolžan poskrbeti za varno hrambo kolesa oziroma kolo odpeljati do postaje, ki ima še prosto ključavnico, kar je razvidno na digitalnih zemljevidih (terminal, spletna stran, mobilna aplikacija).

Po nakupu paketa lahko uporabnik začne sistem uporabljati takoj in ga uporablja vse dni v tednu z upoštevanjem časovne omejitve v višini 840 minut oz. 14 ur (v nadaljevanju: časovna razpoložljivost) v vsakokratnem obdobju 7 dni od vsakokratne prijave.

Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljivi čas, do storitve ni upravičen do naslednjega tekočega tedna, ko se mu ponovno vzpostavi začetno število minut (840 minut). Izjema so osebe, ki ravnajo v nasprotju s splošnimi pogoji.

Sistem izposoje deluje tako, da v zimski sezoni ob prihodu dlje trajajočih nizkih temperatur nosilec do prihoda spomladanske sezone pospravi vsa kolesa in zapre sistem ali pa vsaj občutno zmanjšajo število koles v sistemu. V tem obdobju bo onemogočen dostop do električnih koles.

7. člen (CENE IN NAČIN PLAČILA)

Nosilec sistema ponuja pakete glede na veljavni Cenik storitev sistema za izposojanje koles KRskOLESOM in omogoča izposojanje in vračilo koles na postajah sistema KRskOLESOM, kot tudi na vseh postajah sistema Gorenjska.Bike.

- Letni paket: cena paketa za navadno kolo znaša 25 (petindvajset) evrov, za električno kolo 50 (petdeset) evrov in omogoča izposojanje električnih in navadnih koles in velja eno leto od dneva nakupa (pomeni nakup paketa dne npr. 17.5.2021 – veljavnost paketa do 17.5.2022).
- Mesečni paket: cena paketa za navadno kolo znaša 10 (deset) evrov, za električno kolo 20 (dvajset) evrov in omogoča izposojanje električnih in navadnih koles in velja en mesec od dneva nakupa (pomeni nakup paketa dne npr. 17.5.2021 – veljavnost paketa do 17.6.2021).

Za ponovno izdajo kartice v primeru izgube kartice se zaračuna 15 (petnajst) evrov.

Z nakupom katerega koli od navedenih paketov je možna vožnja in uporaba sistema tudi za Gorenjska.Bike. V primeru uporabe sistema in dostopanja storitev zunaj MOK se uporabnik strinja, mora upoštevati in je zavezan tudi k Splošnim pravilom in pogojem uporabe sistema za avtomatizirano izposojanje koles Gorenjska.Bike (www.gorenjska.bike), kar potrdi v postopku registracije bodisi pri spletni prijavi, preko mobilne aplikacije ali pri izpolnitvi prijavnice z izjavo na sedežih upraviteljev.

Ob morebitnem izpadu delovanja sistema ali prenehanju uporabe sistema se vplačani znesek za paket ne vrača.

Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje. Vse cene vključujejo DDV.

8. člen (UPORABA SISTEMA)

Kratka navodila in napotki za izposajo in uporabo koles:

- »Izberite kolo, ki si ga želite izposoditi in preverite, ali je brezhibno.
- Pristopite računalniškemu terminalu z LCD zaslonom in pritisnite na zaslon za začetek. Izberite jezik za komunikacijo in sledite navodilom.
- Uporaba sistema je možna:
 - s predhodno prijavo na terminalu z vpisom uporabniškega imena in gesla,
 - z mobilno aplikacijo z vpisom uporabniškega imena in gesla,
 - v primeru prejetja kartice pa tudi z uporabniško kartico in PIN kodo, tako, da prislonite vašo kartico »KRsKOLESOM« na posebej označeno mesto na LCD zaslonu in z njo malo zaokrožite, vtipkate vašo PIN kodo (štiri mestna številka, ki ste jo dobili skupaj s kartico) in potrdite.
- Za izposajo koles ali ostale storitve sledite navodilom na zaslonu.
- Če se odločite za izposajo kolesa, počakate da sistem preveri vse ključavnice in sporoči, katera kolesa so na voljo. Ponudil vam bo številke ključavnic s kolesi, ki so vam na voljo.
- Ko izberete eno od koles, počakate da sistem obdela vašo izbiro, in jo potrdite. Priporočamo vam, da pred izbiro najprej preverite, če je kolo brezhibno za uporabo ter šele potem izberete kolo.
- Po potrditvi imate na voljo 20 sekund časa da pristopite do ključavnice v kateri se nahaja izbrano kolo in pritisnete srebrni gumb, ki bo utripal v zeleni barvi, da odklenete ključavnico.
- Po pritisku na gumb, kolo primite za sedež z eno roko ter krmilo z drugo roko, in z enim gibom rahlo prvo potisnete kolo naprej in potem povlečete kolo nazaj ter ga s tem odstranite iz ključavnice.
- V primeru, da vam iz kakršnegakoli razloga ne uspe odstraniti kolesa iz ključavnice, močno potisnite kolo nazaj v ključavnico, da se prepričate da je zaklenjeno, in ponovite postopek izposoje od začetka.
- Po uspešni izposoji in opravljeni vožnji enostavno, samo močneje, potisnete kolo nazaj v ključavnico in ga s tem zaklenete. Pred odhodom obvezno vedno preverite, če je kolo dejansko zaklenjeno. V primeru, da ste kolo uspešno zaklenili, bo gumb na ključavnici zasvetil v modri barvi.
- V primeru, da gumb na ključavnici gori v rdeči barvi je to opozorilo, da kolesa niste pravilno vstavili zato morate postopek vrnitve še enkrat ponoviti.
- V primeru, da so ob vašem prihodu vse ključavnice zasedene ali pa na postaji ni prostih koles, vas prosimo, da počakate do prihoda vzdrževalne službe ali pa se odpravite do sosednje postaje.
- V primeru okvare sistema pokličite v klicni center na telefonsko številko 01 530 53 03 (24 ur dan vse dni v tednu). V primeru težav pri registraciji pokličite upravitelje sistema na številko 04 23 80 450 ali 030 350 708 (v času delovnika upraviteljev).«

9. člen (DOLŽNOSTI UPORABNIKA)

Uporabnik je dolžan koristiti storitev sistema s potrebno previdnostjo, preudarnostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja ter v skladu s splošnimi pogoji. Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna. Uporabnik sistema, ki je mlajši od 18 let, mora ob uporabi kolesa nositi kolesarsko čelado, ki si jo je dolžan priskrbeti sam. Uporabnik je dolžan o izgubi ali odtujitvi kartice takoj obvestiti upravitelje. Uporabnik storitev s podpisom prijavnice z izjavo sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno z 12. členom splošnih pogojev. Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, je dolžan, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem pa:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;

- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

V primeru, da uporabnik ob pregledu kolesa ugotovi, da kolo ni tehnično brezhibno ali je kako drugače poškodovano, mora o tem takoj obvestiti vzdrževalca sistema na številko 01 530 53 03, v nasprotnem primeru se šteje, da je poškodba nastala v času njegove uporabe.

Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja.

10. člen (OMEJITVE UPORABE STORITEV)

Uporabnik svoje uporabniške kartice in PIN kode oz. uporabniškega imena in gesla ali izposojenega kolesa ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti drugi osebi ali jih uporabljati na kakršen koli drugačen način, kot je navedeno v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev, ki ima za posledico odstop od pogodbe. Če v času, ko je kolo izposojeno nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bilo kolo izposojeno.

Za uporabniško kartico in izposojeno kolo odgovarja prijavljeni uporabnik in s tem prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

Uporabnik ima pravico in dolžnost, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- kakršen koli prevoz tretje osebe na kakršen koli način;
- uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršno koli demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali njunih posameznih delov in naprav;
- kakršno koli neprimerno uporabo kolesa, vključno z obremenitvijo kolesa nad 200 kg in košare 2 kg.

Dostop do storitve oziroma uporaba kolesa, ki je del sistema, je prepovedana vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

Nosilec si pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent ali v primeru večjih tehničnih napak.

11. člen (ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE)

Za kakršnokoli škodo, ki nastane med uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno z uporabo storitve povzroči mladoletni uporabnik.

Vsaka izposoja, ki presega 14 ur (čas prične teči s trenutkom izposoje kolesa), se obravnava kot odtujitev kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi. V primeru, da je v času izposoje uporabnika, kolo odtujeno, je uporabnik takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji, dolžan javiti izginotje kolesa na tel. številko 01 530 53 03 in krajo prijaviti policiji na tel. številko 113. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravitelj ne prejme kopije prijave kraje policiji.

V primeru nezgode in/ali škodnega dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan vsa dejstva v zvezi z nezgodo ali škodnim dogodkom sporočiti na številko, ki je navedena v prejšnjem odstavku. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne upravitelju ali vzdrževalcu sistema.

Za poškodbe uporabnika pri uporabi kolesa, nosilec ne odgovarja.

Po prevzemu kolesa v izposajo, uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane njemu ali tretjim osebam. Sistem se uporablja na lastno odgovornost.

12. člen (KRŠITVE)

V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica normalne rabe, nosilec ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba. Za manjše poškodbe se štejejo poškodbe koles, ki nastanejo pri normalni rabi kolesa (počena zračnica, poškodba luči, zvonca in ipd) in po veljavnem ceniku serviserja vzdrževalca sistema znesek ne presega vrednosti 50 EUR.

V primeru težjih poškodb sistema nosilec ustrežno ukrepa tako, da uporabnika sankcionira z izrekom pogodbene kazni v tem členu. Za težje poškodbe se štejejo poškodbe koles, ki nastanejo namerno ali z neprimerno uporabo (poškodba baterije, menjalnika, motorja in ipd) in po veljavnem ceniku serviserja vzdrževalca sistema znesek presega vrednost 50 EUR.

V primeru prekoračitve razpoložljivega tedenskega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, upravitelj:

- po izteku razpoložljivega časa uporabnika pozove (po telefonu ali elektronski pošti), da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem;
- po skupnem preteku 3 ur od neuspešno opravljenega telefonskega poziva k vračilu kolesa s strani upravitelja, se uporabniku odvzame in onemogoči nadaljnji dostop do sistema;
- po preteku 14 ur od blokade dostopa do sistema se kolo začne voditi kot odtujeno, kraja se prijavi policiji in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;

Primeri navedeni v prejšnjem odstavku in ne odzivanje uporabnika na pozive upravitelja se štejejo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema.

V primeru deljenja dostopa do sistema (uporabnik tretji osebi odstopi svojo kartico ali uporabniško ime ali kolo ter s tem omogoči uporabo sistema), je uporabnik, dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 100 (sto) evrov, hkrati pa se mu onemogoči nadaljnji dostop do sistema za tekoče leto.

V primeru poškodb na kolesu, zaradi katerih ni možna nadaljnja uporaba ali ob odtujitvi kolesa, je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen, ki se zaračuna v višini vrednosti kolesa, in sicer navadnega kolesa v višini 600 (šeststo) evrov, električnega kolesa v višini 2300 (dva tisoč tristo) evrov. Prav tako se to obravnava kot hujša kršitev, ki se sankcionira z onemogočenjem uporabe sistema uporabniku v tekoči sezoni.

Uporabnike, ki neustrezno zaklenejo kolo v ključavnico (glede na 8. člen teh pogojev) ali pa ga sploh ne zaklenejo, nosilec kaznuje za neodgovorno uporabo koles in sicer za nezaklenjeno navadno kolo z 80 (osemdeset) evrov in električno kolo s 150 (sto petdeset) evrov, ki jo morajo plačati na zakladniški podračun Mestne občine Kranj. V primeru odtujitve uporabnik odgovarja za malomarno ravnanje.

13. člen
(VARSTVO OSEBNIH PODATKOV)

V skladu s splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) so vsi uporabniki seznanjeni s tem, da v namen delovanja sistema KRskolesom in uveljavljanja morebitnih pravnih zahtevkov upraviteljema dovoljujejo zbiranje, dostopanje, obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov, ki so jih posredovali ob prijavi in so nujno potrebni za delovanje in vašo uporabo sistema. Ti podatki so: ime in priimek, podatek o osebnem dokumentu, letnica rojstva, stalni/začasni naslov, elektronski naslov, telefonska številka, podatke o posamezni izposoji (katero kolo, na kateri postaji in ob kateri uri), potrdilo o plačilu preko UJP (če je bilo plačilo tako izvedeno).

Navedeni osebni podatki se hranijo še 3 mesece po preteku veljavnosti uporabniškega računa za sistem KRskolesom.

Za uporabo kontaktnega elektronskega naslova za pošiljanje promocijskih sporočil v zvezi s sistemom za javno izposajo koles KRskolesom, morajo uporabniki podati posebno soglasje.

14. člen
(REŠEVANJE SPOROV)

Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta nosilec in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta nosilec in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. Če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno in krajevno pristojno Okrajno sodišče v Kranju.

15. člen
(ODSTOP OD POGODBE)

Uporabnik lahko od pogodbe kadarkoli odstopi brez navajanja razlogov. O odstopu mora nosilca sistema pisno obvestiti.

Prav tako lahko nosilec sistema zahteva odstop od pogodbe v primeru hujših kršitev s strani uporabnika. Ob odstopu od pogodbe se vplačani denarni znesek ne vrača, s čimer se uporabnik izrecno strinja.

16. člen
(SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE)

Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev preko elektronske ali navadne pošte. Spremembe bodo prikazane tudi na spletni strani www.krskolesom.si.

17. člen
(DOSTOPANJE DO STORITVE KRskolesom PREKO POVEZANIH PLATFORM)

V primeru uporabe storitev in dostopanja do sistema KRskolesom s pomočjo mobilne aplikacije MOBILN.SI, veljajo za uporabnika vsi splošni pogoji dostopa in uporabe sistema navedeni v tem dokumentu.

18. člen
(POSLEDICE)

Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

Številka: 430-8/2017-124-40/22/03
Datum: 03. 05. 2021

Župan
Matjaž Rakovec

