

SPLOŠNA PRAVILA IN POGOJI UPORABE SISTEMA ZA AVTOMATIZIRANO IZPOSOJO KOLES GORENJSKA BIKE

1. člen (PREDMET STORITVE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES)

Sistem za avtomatizirano izposajo koles na območju Gorenjske regije se imenuje Gorenjska Bike in je enotna storitev, ki jo zagotavlja več občin. S to storitvijo se omogoči javni samopostrežni dostop do koles.

Postaje za izposajo in vračila koles v sistemu Gorenjska Bike se nahajajo v:

- Občini Radovljica,
- Občini Tržič,
- Občini Naklo,
- Občini Jesenice (z lokalnim sistemom JeseNICE BIKES),
- Mestni občini Kranj (z lokalnim sistemom KRskOLESOM),
- Občini Škofja Loka (z lokalnim sistemom eKOLOka),
- Občini Cerklje na Gorenjskem,
- (na) Bledu.

V prilogi splošnih pogojev (PRILOGA: Seznam postaj) je tudi seznam vseh kolesarskih postaj, ki pa se tekom leta lahko spremeni. Lokacije (zemljevid postaj) je objavljen na spletni strani www.gorenjska.bike.

Na vsaki postaji je vsaj 8 ključavnic za kolesa, ki so večinoma elektrificirane in primerne za polnjenje električnih koles.

2. člen (KONTAKTNI PODATKI)

Kontaktne podatke nosilcev sistema Gorenjska Bike	Kontaktne podatke lokalnih upraviteljev sistema Gorenjska Bike	Vzdrževalec sistema	Kontaktne podatke klicnega centra Gorenjska Bike
Občina Radovljica Gorenjska cesta 19 4240 Radovljica E: obcina.radovljica@radovljica.si T: 04 537 23 00		MM IBIS d.o.o. Stara cesta 5 1360 Vrhnika	Klicni center: T: 01 530 53 03
Občina Tržič Trg svobode 18 4290 Tržič E: obcina@trzic.si T: 04 59 71 510		MM IBIS d.o.o. Stara cesta 5 1360 Vrhnika	Klicni center: T: 01 530 53 03
Občina Naklo Stara cesta 61 4202 Naklo E: glavna.pisarna@obcina-naklo.si T: 04 277 11 00		MM IBIS d.o.o. Stara cesta 5 1360 Vrhnika	Klicni center: T: 01 530 53 03
Občina Jesenice Cesta železarjev 6 4270 Jesenice E: obcina.jesenice@jesenice.si T: 04 586 92 00	Lokalni sistem JeseNICE BIKES Občina Jesenice Turistično informacijski center Jesenice (TIC Jesenice) Cesta maršala Tita 18 4270 Jesenice T: 04 586 31 78 E: info@turizem.jesenice.si	Lokalni sistem JeseNICE BIKES Zavod za šport Jesenice Ledarska ulica 4 4270 Jesenice T: 031 334 423 E: zsj.vzdrzevanje@siol.net	Lokalni sistem JeseNICE BIKES Zavod za šport Jesenice Ledarska ulica 4 4270 Jesenice T: 031 334 423 E: zsj.vzdrzevanje@siol.net

		Urnik zagotavljanja pomoči: od ponedeljka do nedelje od 8.00 do 20.00	Urnik zagotavljanja pomoči: od ponedeljka do nedelje od 8.00 do 20.00
<p>Mestna občina Kranj Slovenski trg 1 4000 Kranj E: mok@kranj.si T: 04 237 30 00</p>	<p>Lokalni sistem KRskOLESOM Mestna občina Kranj</p> <p>Zavod za turizem in kulturo Kranj Glavni trg 2 4000 Kranj T: 04 23 80 450 E: info@krskolesom.si Delovni čas: vsak dan med 9. in 18. uro</p> <p>MM IBIS d.o.o. Stara cesta 5 1360 Vrhnika s sedežem na Centru trajnostne mobilnosti, Cesta talcev 72, 4000 kranj (v nadaljevanju CTM) T: 030 350 708 E: gorenjskabike@mobiln.si delovni čas: od ponedeljka do petka med 9. in 17. uro, v sobotah med 9. in 13. uro, nedelje in prazniki zaprto.</p>	<p>MM IBIS d.o.o. Stara cesta 5 1360 Vrhnika</p>	<p>Klicni center: T: 01 530 53 03</p> <p>Delovni čas: vsak dan 24 ur na dan</p>
<p>Občina Škofja Loka Mestni trg 15 4220 Škofja Loka E: obcina@skofjaloka.si T: 04 511 23 00</p>	<p>Občina Škofja Loka in Razvojna agencija Sora d.o.o. Turistično informacijski center Škofja Loka Cankarjev trg 17 4220 Škofja Loka T: 04 517 06 00 E: info@visitskofjaloka.si Delovni čas: pon.-pet. med 9. in 16. uro sob., ned., prazniki med 9. in 13. uro</p>	<p>MM IBIS d.o.o. Stara cesta 5 1360 Vrhnika</p>	<p>Klicni center: T: 01 530 53 03</p>
<p>Občina Cerklje na Gorenjskem Trg Davorina Jenka 13 4207 Cerklje na Gorenjskem E: obcinacerklje@siol.net T: 04 281 58 00</p>	<p>MM IBIS d.o.o. Stara cesta 5 1360 Vrhnika s sedežem na Centru trajnostne mobilnosti, Cesta talcev 72, 4000 kranj (v nadaljevanju CTM) T: 030 350 708 E: gorenjskabike@mobiln.si delovni čas: od ponedeljka do petka med 9. in 17. uro, v sobotah med 9. in 13. uro, nedelje in prazniki zaprto.</p>	<p>MM IBIS d.o.o. Stara cesta 5 1360 Vrhnika</p>	<p>Klicni center: T: 01 530 53 03</p>

3. člen (UVODNE DOLOČBE)

V splošnih pogojih uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:

- »sistem« je sistem za avtomatizirano izposajo koles Gorenjska Bike;
- »splošni pogoji« so splošni pogoji dostopa in uporabe sistema;
- »nosilec« sistema je posamična občina, navedena zgoraj kot nosilec storitev sistema;
- »upravitelj« sistema je pravna oseba, ki upravlja s sistemom in je izbran s strani vsakega nosilca, kot upravitelj storitev sistema;
- »lokalni upravitelj« je upravitelj lokalnih sistemov JeseNICEbikes in KRskOLESOM;
- »klicni center« je center kamor uporabniki lahko pokličejo za dodatne informacije in pomoč, v primeru kraje koles, poškodb ali okvar koles, težavah pri uporabi sistema Gorenjska Bike;
- »uporabnik« je oseba, ki uporablja storitev sistema;
- »obrazec za registracijo« je obrazec za ustvarjanje (REGISTRACIJA) uporabniškega profila in omogoča dostop do nakupa paketa;
- »e-registracija« je postopek ustvarjanja uporabniškega računa preko spleta ali mobilne aplikacije;
- »e-plačilo« je postopek plačila preko spleta oziroma izvedba digitalnega plačila;
- »navodila« so navodila o uporabi storitev sistema;
- »vzdrževalec« sistema je oseba, ki tehnično vzdržuje kolesa in urbano opremo sistema;
- »soglasje« je soglasje starša oz. zakonitega zastopnika mladoletne osebe;
- »obdobje uporabe« storitev sistema je obdobje dostopa do storitev sistema, ki ga nosilec letno objavi na spletni strani www.gorenjska.bike;
- »paket« je kombinacija storitev sistema Gorenjska Bike, ki si jo izbere uporabnik;
- »postaja« je lokacija, na kateri se nahajajo kolesa, terminal, ključavnice in na kateri se uporabnik prijavi v sistem ter si izposodi in vrne kolo;
- »račun« je profil uporabnika, ki si ga ustvari ob registraciji in je pogoj za izbiro paketa;
- »mobilna aplikacija« MOBILN.SI je uradna mobilna aplikacija, na voljo za pametne naprave z operacijskimi sistemi na osnovi Android in iOS.

Splošna pravila in pogoji uporabe opredeljujejo uporabo sistema in obveznosti nosilca in uporabnika. Splošna pravila in pogoji uporabe s podpisanim obrazcem z izjavo o strinjanju s splošnimi pogoji, veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema. Pri e-registraciji namesto podpisa, uporabnik z obkljukanjem potrdi strinjanje s splošnimi pogoji.

Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.gorenjska.bike.

Nosilec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. Če ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh nosilca: www.gorenjska.bike. Uporabnike se o tem obvesti po elektronski pošti ali z opozorilom na zaslonu terminala ob prijavi.

4. člen (OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA)

Sistem je sestavljen iz mreže postaj, katerih deli so terminal, urbano pohištvo, ključavnice, kolesa in informacijske table. Sistem omogoča javni dostop do koles, tako da si lahko uporabniki sistema na postaji sami izposodijo kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

Postaja vsebuje:

- samopostrežni terminal z LCD zaslonom, občutljivim na dotik, preko katerega se uporabnik prijavi, izposoja kolesa ter ima dostop do uporabniškega profila in zemljevida sistema z zasedenostjo postaj;
- za LCD zaslonom je čitalec kartic,
- terminal se povezuje in komunicira s strežnikom ter tako skupaj z ostalimi postajami tvori sistem za avtomatizirano izposajo koles;
- urbano pohištvo so nosilci in deli postaje, ki tvorijo ogrodje in nosijo ključavnice in table;
- ključavnice (vsaj 8 na vsaki postaji) so škatlaste oblike, služijo varnemu zaklepanju koles in so enakomerno razporejene po dolgi cevi/nosilcu, delu urbanega pohištva. Na vsaki ključavnici je

srebrn gumb, ki ga uporabnik pritisne, preden vzame kolo iz ključavnice. V vsaki ključavnici je prostor za eno kolo. Skoraj vse ključavnice so primerne za polnjenje električnih koles.

Ključavnice za kolesa in kolesa so označena in oštevilčena. Na vsaki postaji so ključavnice oštevilčene z zaporednimi števkami od 1 do 8, 1 do 10, 1 do 15 ali pa 1 do 20, odvisno od skupnega števila ključavnic na posamezni postaji.

Kolesa so označena z zaporedno številko in dodatno oznako. Vsaka občina je lastnica določenega števila koles, ki so označena. Oznaka je tako sestavljena iz dveh črk, ki predstavljajo občino (KR - Kranj, JE - Jesenice, NA - Naklo, RA - Radovljica, TR - Tržič, SL - Škofja Loka, CG – Cerklje na Gorenjskem, BL - Bled) kateri sledi zaporedna štirimestna številka kolesa in oznaka tipa kolesa (N - navadno, E - električno). Simbolični primeri oznake kolesa: RA0015E, NA0023N, TR0058E, JE0017E, KR0230N, SL0014E, CG0004E, BL0012N.

Kot posredni del sistema se šteje mobilna aplikacija MOBILN.SI, ki uporabnikom sistema Gorenjska Bike omogoča izposajo koles na postajah, pregled postaj in razpoložljivosti koles v sistemu, vpogled v uporabniški profil. Obstoječi uporabniki sistema za prijavo v aplikacijo in nadaljnje dostopanje do storitev sistema uporabljajo svoje veljavno uporabniško ime in geslo.

5. člen (USTVARJANJE UPORABNIŠKEGA RAČUNA IN NAKUP PAKETA)

Uporabniški račun je mogoče ustvariti:

- a) z registracijo na uradni spletni strani sistema www.gorenjska.bike,
- b) preko mobilne aplikacije MOBILN.SI,
- c) v poslovnem času osebno na sedežih lokalnih upraviteljev (zgolj Mestna občina Kranj), TIC Radovljica ter TIC Škofja Loka s predložitvijo osebne dokumenta in izpolnitvijo obrazca z izjavo z resničnimi podatki, za katere uporabnik jamči s podpisom. V občinah Naklo, Jesenice, Cerklje na Gorenjskem, Bled in Tržič registracija osebno ni možna.

V primeru ustvarjanja uporabniškega računa pod a) in b), ter spletnega plačila, so vsa plačila procesirana s strani Uprave republike Slovenije za javna Plačila (UJP). Nakup enega od paketov je pogoj za ustvarjanje računa.

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov najkasneje v 8 dneh sporočil upravitelju. To lahko stori po elektronski pošti ali na sedežu lokalnega upravitelja.

V primeru registracije osebno pri lokalnem upravitelju mora uporabnik k izpolnjenem in podpisanem obrazcu z izjavo na vpogled predložiti veljaven osebni dokument. Pri registraciji preko spleta pa svojo identiteto potrdi ob izvedbi spletnega plačila.

Uporabniki storitev sistema so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, uporabniški račun ustvarijo njihovi starši oz. zakoniti zastopniki, ki so dolžni obvestiti upravitelja, da bo uporabnik storitev oseba, ki še ni polnoletna, posredovati njene osebne podatke in podpisati soglasje.

Registracija je mogoča preko spletne strani www.gorenjska.bike ali mobilne aplikacije MOBILN.SI. V primeru e-registracije računa uporabnik izvede plačilo paketa preko spleta (e-plačilo). Uporabniki, ki opravijo e-registracijo uporabniškega računa, prejmejo vse podatke o registraciji po elektronski pošti. V primeru nepopolne registracije se uporabnika pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik ne posreduje dopolnitev pravočasno ali so dopolnitve neprimerne, lahko upravitelj v skladu s splošnimi pogoji registracijo zavrne.

Ob uspešnem zaključku registracije uporabnik prejme uporabniško ime in geslo za uporabo sistema ter izbrani paket. Uporabnik pri registraciji v KRskOLESOM, na njegovo izrecno željo, lahko dodatno pridobi uporabniško kartico in PIN kodo za uporabo sistema s pomočjo kartice, ki jo dvigne na sedežu upraviteljev ali prejme po pošti.

Pravilno izpolnjen obrazec za registracijo, uporabniško ime in geslo, kot tudi mobilna aplikacija, uporabniku s plačilom ustreznega paketa, omogočajo izposajo koles znotraj sistema v skladu s splošnimi pravili in pogoji uporabe in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

Po poteku veljavnosti paketa ima uporabnik še zmeraj aktivni uporabniški račun, nima pa možnosti izposoje koles. Za nadaljnjo uporabo sistema in izposajo koles je potrebno dokupiti oziroma podaljšati pretečeni paket ali pa kupiti eden od ostalih paketov, ki so na voljo.

6. člen (RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE)

Uporaba storitev sistema Gorenjska Bike je subvencionirana z namenom spodbujanja trajnostne mobilnosti. Ob uspešni registraciji uporabnik prejme uporabniško ime in geslo, ki nista prenosljiva, za dostop do uporabniškega računa. Uporabnik lahko pri registraciji v KRskOLEsOM prejme tudi uporabniško kartico in PIN.

S plačilom uporabniških paketov se delno krijejo stroški vzdrževanja in popravila sistema ter vzdrževanja in popravila opreme.

Nosilci oziroma upravitelji ter lokalni upravitelji vzdržujejo sistem tako, da je dostopen 24 ur na dan v obdobju uradnega delovanja storitve sistema. Izjema je višja sila.

Nosilci ne odgovarjajo za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih postajah sistema. V primeru zasedenosti ključavnic je uporabnik dolžan poskrbeti za varno hrambo kolesa oziroma kolo odpeljati do postaje, ki ima še prosto ključavnico, kar je razvidno na digitalnih zemljevidih (terminal, spletna stran ali mobilna aplikacija).

Po nakupu paketa lahko uporabnik začne sistem uporabljati takoj in ga uporablja vse dni v tednu z upoštevanjem časovne omejitve v trajanju 840 minut oz. 14 ur (v nadaljevanju: časovna razpoložljivost) na teden, vsak teden.

Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljivi čas, do storitve ni upravičen do naslednjega tekočega tedna, ko se mu ponovno vzpostavi začetno število minut (840 minut). Izjema so osebe, ki ravnajo v nasprotju s splošnimi pogoji.

Delovanje sistema je zastavljeno sezonsko za tekoče leto, od spomladanskih do zimskih mesecev. V zimski sezoni ob prihodu dlje trajajočih nizkih temperatur nosilci do prihoda spomladanske sezone lahko pospravijo vsa kolesa in zaprejo sistem ali pa vsaj občutno zmanjšajo število koles v sistemu. V primeru zmanjšanja števila koles v zimskem obdobju bo onemogočen dostop do električnih koles. Uporabnike se obvesti o morebitnih sezonskih zapiranjih in ponovnih odpiranjih po elektronski pošti.

7. člen (CENE IN NAČIN PLAČILA)

Nosilci sistema ponujajo pakete glede na veljavni Cenik storitev sistema za izposajo koles Gorenjska Bike:

1. Letni paket (velja eno leto od dneva nakupa)
Območje zajema izposajo in vračilo na vseh postajah sistema Gorenjska Bike.
Letni paket: 25,00 EUR
Paket omogoča izposajo električnih in navadnih koles glede na razpoložljivost.
Tedenska omejitev uporabe – 840 minut oziroma 14 ur.
2. Mesečni paket (velja en mesec od dneva nakupa)
Območje zajema izposajo in vračilo na vseh postajah sistema Gorenjska Bike.
Mesečni paket: 10,00 EUR
Paket omogoča izposajo električnih in navadnih koles glede na razpoložljivost.
Tedenska omejitev uporabe – 840 minut oziroma 14 ur.

3. 3 dnevni paket (velja 3 dni)
Območje zajema izposajo in vračilo na vseh postajah sistema Gorenjska Bike. Paket začne veljati ob prvi izposoji s tem da, prva izposoja mora biti opravljena v 24 urah od nakupa paketa.
3 dnevni paket: 3,00 EUR
Paket omogoča izposajo električnih in navadnih koles glede na razpoložljivost.
Omejitev uporabe – 840 minut oziroma 14 ur v času veljavnosti paketa.
4. JeseNICE bikes paket (velja eno leto od dneva nakupa)
Izposoja koles je možna le na postajah, ki so na območju občine Jesenice. Vračilo koles je možno tudi na drugih postajah sistema Gorenjska.bike.
JeseNICE bikes paket: 10,00 EUR
Paket omogoča izposajo električnih in navadnih koles glede na razpoložljivost.
Tedenska omejitev uporabe – 840 minut oziroma 14 ur.
5. eKOLOka letni osnovni paket (velja eno leto od dneva nakupa)
Izposoja koles je možna le na postajah, ki so na območju občine Škofja Loka. Vračilo koles je možno tudi na drugih postajah sistema Gorenjska.bike.
eKOLOka letni navadni paket: 12,50 EUR
Paket omogoča izposajo navadnih koles glede na razpoložljivost.
Tedenska omejitev uporabe – 840 minut oziroma 14 ur.
6. eKOLOka mesečni osnovni paket (velja en mesec od dneva nakupa)
Izposoja koles je možna le na postajah, ki so na območju občine Škofja Loka. Vračilo koles je možno tudi na drugih postajah sistema Gorenjska.bike.
eKOLOka letni navadni paket: 5,00 EUR
Paket omogoča izposajo navadnih koles glede na razpoložljivost.
Tedenska omejitev uporabe – 840 minut oziroma 14 ur.
7. eKOLOka 1 dnevni paket (velja 1 dan)
Izposoja koles je možna le na postajah, ki so na območju občine Škofja Loka. Vračilo koles je možno tudi na drugih postajah sistema Gorenjska.bike. Paket začne veljati ob prvi izposoji s tem da mora biti prva izposoja opravljena v 24 urah od nakupa paketa.
eKOLOka 1 dnevni paket: 1,00 EUR
Paket omogoča izposajo električnih in navadnih koles glede na razpoložljivost.
Omejitev uporabe – 480 minut oziroma 8 ur v času veljavnosti paketa.

Ponovna izdaja kartice se v primeru izgube kartice zaračuna po veljavnem ceniku. Plačilo ponovne izdaje kartice je možno samo na sedežu lokalnih upraviteljev KRskOLESOM, TIC Radovljica in TIC Škofja Loka.

Plačilo nakupa paketa je možno v primeru e-registracije uporabniškega računa z e-plačilom ali na sedežu lokalnih upraviteljev KRskOLESOM (kjer je na Zavodu za turizem in kulturo Kranj plačilo paketa možno le z gotovino, na CTM pa tudi s plačilnimi karticami) TIC Radovljica in TIC Škofja Loka.

Ob morebitnem izpadu delovanja sistema ali prenehanju uporabe sistema s strani uporabnika se vplačani znesek za paket ne vrača.

Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje. Vse cene vključujejo DDV.

Mestna občina Kranj kot nosilec lokalnega sistema KRskOLESOM lahko za posamezno leto s sklepom določi število brezplačnih promocijskih paketov za sistem za izposajo koles KRskOLESOM za namen spodbujanja mobilnosti in turistične promocije v mestni občini Kranj. Pravico do uporabe promocijskega brezplačnega paketa za sistem KRskOLESOM lahko pridobijo zainteresirani turisti (fizične osebe) nastanjeni v turističnih kapacitetah na območju mestne občine Kranj, za čas bivanja na območju mestne občine Kranj, s prijavo preko Zavoda za turizem in kulturo Kranj, ki mora o tem voditi evidenco ter poročati nosilcu. Z brezplačnim promocijskim paketom za sistem za izposajo koles KRskOLESOM je izposoja koles možna le na postajah, ki so na območju mestne občine Kranj; vračilo koles je možno tudi na drugih postajah sistema Gorenjska Bike.

8. člen (UPORABA SISTEMA)

Kratka navodila in napotki za izposajo in uporabo koles:

- Izberite kolo, ki si ga želite izposoditi in preverite, ali je brezhibno.
- Pristopite k računalniškemu terminalu z LCD zaslonom in pritisnite na zaslon za začetek. Izberite jezik za komunikacijo in sledite navodilom. Uporaba sistema Gorenjska Bike je možna s predhodno prijavo na terminalu ali mobilni aplikaciji z vpisom uporabniškega imena in gesla.
- Za izposajo koles ali ostale storitve sledite navodilom na zaslonu.
- Če se odločite za izposajo kolesa, počakate da sistem preveri vse ključavnice in sporoči, katera kolesa so na voljo. Ponudil vam bo številke ključavnic s kolesi, ki so vam na voljo.
- Ko izberete eno od koles, počakate da sistem obdela vašo izbiro, in jo potrdite. Priporočamo vam, da pred izbiro najprej preverite, če je kolo brezhibno za uporabo ter šele potem izberete kolo.
- Po potrditvi imate na voljo 20 sekund časa da pristopite do ključavnice v kateri se nahaja izbrano kolo in pritisnete srebrni gumb, ki bo utripal v zeleni barvi, da odklenete ključavnico.
- Po pritisku na gumb, kolo primite za sedež z eno roko ter krmilo z drugo roko, in z enim gibom rahlo prvo potisnete kolo naprej in potem povlečete kolo nazaj ter ga s tem odstranite iz ključavnice.
- V primeru da vam iz kakršnegakoli razloga ne uspe odstraniti kolesa iz ključavnice, močno potisnite kolo nazaj v ključavnico, da se prepričate da je zaklenjeno, in ponovite postopek izposoje od začetka.
- Po uspešni izposoji in opravljeni vožnji enostavno, samo močneje, potisnete kolo nazaj v ključavnico in ga s tem zaklenete. Pred odhodom obvezno vedno preverite, če je kolo dejansko zaklenjeno. V primeru, da ste kolo uspešno zaklenili, se vam bo gumb na ključavnici zasvetil v modri barvi.
- V primeru, da gumb na ključavnici gori v rdeči barvi je to opozorilo, da kolesa niste pravilno vstavili zato morate postopek vrnitve še enkrat ponoviti.
- V primeru da so ob vašem prihodu vse ključavnice zasedene ali pa na postaji ni prostih koles, vas prosimo da počakate do prihoda vzdrževalne službe ali pa se odpravite do sosednje postaje.
- V primeru težav z delovanjem sistema ali koles pokličite na številko za tehnično pomoč, v primeru težav pri registraciji ali v primeru administrativnih vprašanj pokličite na informacije. Ažurni kontakti so objavljeni na uradni spletni strani www.gorenjska.bike.

9. člen (DOLŽNOSTI UPORABNIKA)

Uporabnik je dolžan koristiti storitev sistema s potrebno previdnostjo, preudarnostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja ter v skladu s splošnimi pogoji. Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna. Uporabnik sistema, ki je mlajši od 18 let, mora ob uporabi kolesa nositi kolesarsko čelado, ki si jo je dolžan priskrbeti sam. Uporabnik je dolžan o izgubi ali odtujitvi kartice takoj obvestiti upravitelja. Uporabnik storitev s podpisom obrazca za registracijo z izjavo sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno z 12. členom splošnih pogojev.

Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, je dolžan, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem pa:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

V primeru, da uporabnik ob pregledu kolesa ugotovi, da kolo ni tehnično brezhibno ali je kako drugače poškodovano, mora o tem takoj obvestiti vzdrževalca sistema na številko 01 530 53 03 oziroma lokalnega vzdrževalca sistema za sistem JeseNICEbikes Zavod za šport na številko 031 334 423, v nasprotnem primeru se šteje, da je poškodba nastala v času njegove uporabe.

Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja.

10. člen (OMEJITVE UPORABE STORITEV)

Uporabnik svojega uporabniškega imena in gesla oziroma uporabniške kartice in PIN kode ali izposojenega kolesa ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti drugi osebi ali ju uporabljati na kakršen koli drugačen način, kot je navedeno v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev in se lahko sankcionira z začasno blokado uporabniškega računa ali ukinitvijo uporabniškega računa in veljavnega paketa ter enostransko prekinitvijo pogodbe brez povračila stroškov nakupa. V takem primeru se temu uporabniku posledično zavrne možnost ponovnega ustvarjanja uporabniškega računa v tekočem letu.

Če v času, ko je kolo izposojeno, nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bilo kolo izposojeno.

Za izposojeno kolo in podatke o uporabniškem računu, ki omogočajo dostop do sistema, odgovarja uporabnik in s tem prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

Uporabnik ima pravico in dolžnost, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- kakršen koli prevoz tretje osebe na kakršenkoli način;
- uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršno koli demontažo ali poskus demontaže ključavnic, celotnega kolesa ali njunih posameznih delov in naprav;
- kakršnokoli neprimerno uporabo kolesa, vključno z obremenitvijo kolesa nad 200 kg in košare 5 kg.

Dostop do storitve oziroma uporaba kolesa, ki je del sistema, je prepovedana vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

Nosilec si pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent ali v primeru večjih tehničnih napak.

11. člen (ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE)

Za kakršnokoli škodo, ki nastane med uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno z uporabo storitve povzroči mladoletni uporabnik.

Vsaka izposoja, ki presega 14 ur (rok, ki se začne s trenutkom izposoje kolesa), se obravnava kot odtujitev kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi. V primeru, da je v času izposoje uporabnika, kolo odtujeno, je uporabnik takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji, dolžan javiti izginotje kolesa na tel. številko 01 530 53 03 ali 031 334 423 (za lokalni sistem Jesenicebikes) in krajo prijaviti policiji na tel. številko 113. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravitelj ne prejme kopije prijave kraje policiji.

V primeru nezgode in/ali škodnega dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan vsa dejstva v zvezi z nezgodo ali škodnim dogodkom sporočiti na številko, ki je navedena v prejšnjem odstavku in po potrebi slediti navodilom osebja Gorenjska Bike. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni zaklenjeno na postaji v ključavnici za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne upravitelju ali vzdrževalcu sistema.

Za poškodbe uporabnika pri uporabi kolesa, nosilec ne odgovarja.

Po prevzemu kolesa v izposajo, uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane njemu ali tretjim osebam.

Sistem se uporablja na lastno odgovornost.

12. člen (KRŠITVE)

V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica normalne rabe, nosilec ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba. Za manjše poškodbe se štejejo poškodbe koles, ki nastanejo pri normalni rabi kolesa (počena zračnica, poškodba luči, zvonca in ipd.) in po veljavnem ceniku serviserja vzdrževalca sistema znesek ne presega vrednosti 50 EUR.

V primeru težjih ali namernih poškodb sistema nosilec ustrezno ukrepa tako, da uporabnika sankcionira z izrekom pogodbene kazni v tem členu. Za težje poškodbe se štejejo poškodbe koles, ki nastanejo namerno (poškodba baterije, menjalnika, motorja in ipd.) in po veljavnem ceniku serviserja vzdrževalca sistema znesek presega vrednost 50 EUR.

V primeru prekoračitve razpoložljivega tedenskega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, upravitelj:

- po izteku razpoložljivega časa uporabnika pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem;
- po skupnem preteku 3 ur od neuspešno opravljenega telefonskega poziva k vračilu kolesa s strani upravitelja, se uporabniku odvzame in blokira dostop do sistema;
- po preteku 14 ur od blokade dostopa do sistema se kolo začne voditi kot odtujeno, kraja se prijavi policiji in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;

Primeri, navedeni v prejšnjem odstavku, in neodzivanje uporabnika na pozive upravitelja se štejejo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema.

V primeru deljenja dostopa do sistema (uporabnik tretji osebi odstopi svojo kartico ali uporabniško ime ali kolo ter s tem omogoči uporabo sistema), je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 100 (sto) evrov, hkrati pa se mu prepove uporaba sistema za tekoče leto.

V primeru poškodb na kolesu, zaradi katerih ni možna nadaljnja uporaba ali ob odtujitvi kolesa, je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen, ki se zaračuna v višini vrednosti kolesa, in sicer navadnega kolesa v višini 600 (šeststo) evrov, električnega kolesa v višini 2300 (dva tisoč tristo) evrov. Prav tako se to obravnava kot hujša kršitev, ki se sankcionira z onemogočenjem uporabe sistema uporabniku v tekoči sezoni.

Uporabnike, ki nepravilno zaklenejo kolo v ključavnico (glede na 8. člen teh pogojev) ali pa ga sploh ne zaklenejo, nosilec kaznuje za neodgovorno uporabo koles z denarno kaznijo in sicer za nezaklenjeno navadno kolo v znesku 80 (osemdeset) evrov in električno kolo v znesku 150 (sto petdeset) evrov, ki jo morajo plačati občini - lastnici kolesa. V primeru odtujitve je uporabnik lahko odgovoren za malomarno ravnanje.

13. člen (VARSTVO OSEBNIH PODATKOV)

V skladu s splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) so vsi uporabniki seznanjeni s tem, da v namen delovanja sistema Gorenjska Bike in uveljavljanja morebitnih pravnih zahtevkov upraviteljem dovoljujejo zbiranje, dostopanje, obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov, ki so jih posredovali ob registraciji in so nujno potrebni za delovanje in vašo uporabo sistema. Ti podatki so:

1. ime in priimek,
2. naslov (stalni/začasni naslov),
3. kraj, država,
4. podatek o osebnem dokumentu,
5. letnica rojstva,
6. telefonska številka,
7. elektronski naslov,
8. uporabniško ime,

9. številka uporabniške kartice,
10. čas in kraj izposoje kolesa - podatke o posamezni izposoji (katero kolo, na kateri postaji in ob kateri uri),
11. čas in kraj vračila kolesa - podatke o posamezni izposoji (katero kolo, na kateri postaji in ob kateri uri),
12. poraba sredstev in trenutno stanje sredstev na računu (valuta je čas),
13. kršitve naročniškega razmerja – preseganje dovoljenega časa za tedensko uporabo,
14. lahko se ustvarijo dodatni administratorski komentarji ob profilu uporabnika, ki so vidni samo osebu s pooblaščenim dostopom, ki lajšajo delovanje in preprečujejo zlorabe (recimo, komentarji kot so izgube kartic, pogoste kršitve pravil, pogoste manjše poškodbe, koles ob uporabi uporabnika ipd.),
15. komentarji, ki jih uporabnik pošlje (na postajah lahko uporabnik pod kontakt lahko pošlje sporočilo upravljavcu, od pohval, pritožb do prijave okvar),
16. ime in priimek mladoletne osebe,
17. ime in priimek zakonitega zastopnika,
18. naslov zakonitega zastopnika,
19. kraj zakonitega zastopnika,
20. telefonska številka zakonitega zastopnika,
21. elektronski naslov zakonitega zastopnika,
22. potrdilo o plačilu preko UJP (če je bilo plačilo tako izvedeno).

Navedeni osebni podatki se hranijo še 12 mesecev po preteku veljavnosti paketa za sistem Gorenjska Bike, razen podatkov o posamezni izposoji ki se hranijo 3 mesece po opravljeni izposoji.

Za uporabo kontaktnega elektronskega naslova za pošiljanje promocijskih sporočil v zvezi s sistemom za avtomatizirano izposajo koles Gorenjska Bike, morajo uporabniki podati posebno soglasje.

Posamezna občina bo omogočila obdelavo oziroma posredovanje osebnih podatkov izključno naslednjim pooblaščenim uporabnikom (pooblaščeni zaposleni na občini, pooblaščene osebe, ki obdelujejo osebne podatke pri pogodbenem obdelovalcu občine, osebe, ki izkažejo pooblastilo za dostop do osebnih podatkov v okviru zakona oziroma podzakonskih predpisov). Občina ne uporablja avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov.

Nosilec kolesarskega sistema Gorenjska Bike	Upravljevec osebnih podatkov in pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov	Obdelovalci osebnih podatkov
Občina Radovljica Gorenjska cesta 19 4240 Radovljica E: obcina.radovljica@radovljica.si T.: 04 537 23 00	Virtuo d.o.o., Prušnikova ulica 4, 1000 Ljubljana E: info@virtuo.si	Zaposleni v občinski upravi, ki izvajajo naloge v sklopu izvajanja storitve Gorenjska Bike, vzdrževalec sistema MM IBIS d.o.o..
Občina Tržič Trg svobode 18 4290 Tržič E: obcina@trzic.si T: 04 59 71 510	Občina Tržič Trg svobode 18 4290 Tržič E: obcina@trzic.si T: 04 59 71 510 Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov: Denis Balažič, Intelektum, Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov	Zaposleni v občinski upravi, ki izvajajo naloge v sklopu izvajanja storitve Gorenjska Bike, vzdrževalec sistema MM IBIS d.o.o..
Občina Naklo Stara cesta 61 4202 Naklo E: glavna.pisarna@obcina-naklo.si T: 04 277 11 00	Virtuo d.o.o., Prušnikova ulica 4, 1000 Ljubljana E: info@virtuo.si Pooblaščen oseba: Petja Šega	Zaposleni v občinski upravi, ki izvajajo naloge v sklopu izvajanja storitve Gorenjska Bike, vzdrževalec sistema MM IBIS d.o.o..
Občina Jesenice Cesta železarjev 6 4270 Jesenice E: obcina.jesenice@jesenice.si T: 04 586 92 00	Virtuo d.o.o., Prušnikova ulica 4, 1000 Ljubljana E: info@virtuo.si Pooblaščen oseba: Petja Šega	Zaposleni v občinski upravi, ki izvajajo naloge v sklopu izvajanja storitve Jesenicebikes, vzdrževalca lokalnega sistema sistema Zavod za šport Jesenice ter nadzornik sistema MM IBIS d.o.o..
Mestna občina Kranj Slovenski trg 1 4000 Kranj E: mok@kranj.si	Zavod za turizem in kulturo Kranj Glavni trg 2 4000 Kranj T: 04 23 80 450	Zaposleni v občinski upravi in zaposleni v Zavodu za turizem in kulturo Kranj, ki izvajajo naloge v sklopu izvajanja storitve

T:04 237 30 00	E: info@krskolesom.si	KRskOLESOM, upravljavec in vzdrževalec sistema MM IBIS d.o.o..
Občina Škofja Loka Mestni trg 15 4220 Škofja Loka E: obcina@skofjaloka.si T: 04 511 23 00	Razvojnna agencija Sora d.o.o. Turistično informacijski center Škofja Loka Cankarjev trg 17 4220 Škofja Loka T: 04 517 06 00 E: info@visitskofjaloka.si Delovni čas: pon.-pet. med 9. in 16. uro sob., ned., prazniki med 9. in 13. uro	Zaposleni v občinski upravi in zaposleni v TIC Škofja Loka, ki izvajajo naloge v sklopu izvajanja storitve eKOLoka, Gorenjska.bike, upravljavec in vzdrževalec sistema MM IBIS d.o.o.
Občina Cerklje na Gorenjskem Trg Davorina Jenka 13 4207 Cerklje na Gorenjskem E:obcinacerklje@siol.net T: 04 281 58 00	Virtuo d.o.o., Prušnikova ulica 4, 1000 Ljubljana E: info@virtuo.si	Zaposleni v občinski upravi, ki izvajajo naloge v sklopu izvajanja storitve Gorenjska Bike, vzdrževalec sistema MM IBIS d.o.o..

Občine vaših osebnih podatkov ne bodo posredovale v tretjo državo (izven EU).

Uporabnik ima glede osebnih podatkov::

- pravico do dostopa do podatkov,
- pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«),
- pravico do popravka,
- pravico do omejitve obdelave,
- pravico do prenosljivosti,
- pravico do ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri informacijskem pooblaščenca in sodnim varstvom pravic).

Uporabnik lahko kadarkoli osebno na sedežu upravitelja ali pisno prekliče izjavo o soglasju, ki jo je podal v skladu s prvim odstavkom te točke. V tem primeru obrazec za registracijo z izjavo preneha veljati in prav tako uporabniški račun.

14. člen (REŠEVANJE SPOROV)

Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta nosilec in uporabnik poskušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta nosilec in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. Če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno in krajevno pristojno Okrajno sodišče v Kranju.

15. člen (ODSTOP OD POGODBE)

Uporabnik lahko od pogodbe kadarkoli odstopi brez navajanja razlogov. O odstopu mora obvestiti upravitelja oziroma lokalnega upravitelja sistema (občine kje se je prvotno registriral) osebno kjer v pisni obliki poda odstopno izjavo ali pisno po elektronski ali navadni pošti.

Prav tako lahko nosilec sistema odstopi od pogodbe v primeru hujših kršitev s strani uporabnika. Ob odstopu od pogodbe se vplačani denarni znesek ne vrača, s čimer se uporabnik izrecno strinja.

16. člen (SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE)

Uporabniki bodo o vseh spremembah teh splošnih pogojev avtomatsko obveščeni po elektronski pošti. Spremembe bodo prikazane tudi na spletni strani www.gorenjska.bike.

Splošna pravila in pogoji uporabe sistema za avtomatizirano izposajo koles Gorenjska Bike, kot tudi njihove spremembe, v celoti smiselno veljajo tudi za posamezne lokalne sisteme za izposajo koles znotraj Gorenjska Bike (JeseNICE BIKES, KRskoLESOM, eKOLOka).

17. člen
(DOSTOPANJE DO STORITVE GORENJSKA BIKE PREKO POVEZANIH PLATFORM)

V primeru uporabe storitev in dostopanja do sistema Gorenjska Bike s pomočjo uradne mobilne aplikacije MOBILN.SI, veljajo za uporabnika vsi splošni pogoji dostopa in uporabe sistema navedeni v tem dokumentu.

18. člen
(POSLEDICE)

Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

Kranj, dne 24.04.2023

Št.: 430-8/2017-209

Mestna občina Kranj

Župan

Matjaž Rakovec

Jesenice, dne
Št.: 322-24/2020-4
Občina Jesenice
Župan
mag. Peter Bohinec

Naklo, dne
Št.:430-0034/2020
Občina Naklo
Župan
Ivan Meglič

Tržič, dne
Št.: 322-0010/2020
Občina Tržič
Župan
Peter Miklič

Radovljica, dne
Št.: 370-0001/2020
Občina Radovljica
Župan
Ciril Globočnik

Škofja Loka, dne
Št.: 3719-0009/2022
Občina Škofja Loka
Župan
Tine Radinja

Cerklje na Gorenjskem, dne
Št.: 371-044/2022
Občina Cerklje na Gorenjskem
Župan
Franc Čebul

PRILOGA - Seznam postaj

MESTNA OBČINA KRANJ

1. Kranj - Mestna knjižnica Kranj (20 ključavnic)
2. Kranj - Čebelica
3. Kranj - Planina otok (20 ključavnic)
4. Kranj - Športni center (20 ključavnic)
5. Kranj - Šorlijevo naselje (20 ključavnic)
6. Kranj - Osrednja lekarna
7. Kranj - Planina I
8. Kranj - Planina III
9. Kranj - Zlato polje
10. Kranj - Zdravstveni center
11. Kranj - Vodovodni stolp
12. Kranj - Čirče I
13. Britof - Britof
14. Kranj - Klanec
15. Kranj - Kulturni dom Primskovo
16. Kranj - Elektro Gorenjska
17. Kokrica - Kokrica
18. Kranj - Športni park II
19. Kranj - Vrečkova ulica
20. Kranj - Baragov trg
21. Kranj - SS Čirče II
22. Kranj - Drulovka
23. Kranj - Orehek
24. Kranj - Mestno pokopališče Kranj
25. Kranj - Jernejeva ulica
26. Kranj - Železniška postaja
27. Kranj - Posestvo Brdo
28. Kranj - KD Predoslje
29. Kranj - Kovačnica

OBČINA JESENICE

1. Jesenice - Postaja Hrušica
2. Jesenice - Postaja Plavž
3. Jesenice - Postaja TIC Jesenice
4. Jesenice - Postaja Občina Jesenice
5. Jesenice - Postaja Slovenski Javornik
6. Jesenice - Postaja Blejska Dobrava

OBČINA NAKLO

1. Naklo - Športni park
2. Naklo – OŠ Duplje
3. Naklo – OŠ Podbrezje

OBČINA RADOVLJICA

1. Radovljica – Radovljica center
2. Radovljica – Radovljica zahod
3. Radovljica – Lesce center
4. Radovljica – Lesce sever
5. Radovljica – Begunje center

OBČINA TRŽIČ

1. Tržič - Postaja Tržič Občina
2. Tržič - Postaja Tržič BPT
3. Tržič - Postaja Deteljica

OBČINA ŠKOFJA LOKA

1. Škofja Loka – Avtobusna Postaja (15 ključavnic)
2. Škofja Loka – Frankovo Naselje OŠ
3. Škofja Loka – Parkirišče Lipica
4. Škofja Loka – Parkirišče Puštal
5. Škofja Loka – Podlubnik 1
6. Škofja Loka – Športna Dvorana Poden
7. Škofja Loka – Trgovski Center Grenc
8. Škofja Loka – Zdravstveni Dom

9. Škofja Loka – Železniška postaja (20 ključavnic)

OBČINA CERKLJE NA GORENJSKEM

1. Cerklje - TIC
2. Cerklje – Velesovo 100

BLED

1. Bled – Camping Zaka
2. Bled – Hotel Park
3. Bled – Infocenter Triglavska Roža Bled